

Pour de plus amples renseignements, communiquez avec votre délégué pharmaceutique de Teva Canada ou avec notre service d'assistance à la clientèle au

**1.800.268.4129**

**TevaCanada.com**

Le 6 mai 2019

## **Transition à FedEx pour les services de transport au détail pour les Maritimes et Terre-Neuve**

Teva Canada et FedEx ont négocié une entente pour que FedEx devienne le transporteur principal pour les colis sortants ou entrants pour nos clients des Maritimes et de Terre-Neuve. Cela comprend aussi les envois à nos clients et les retours autorisés au numéro de compte FedEx **6-333-996-38**.

Teva Canada et FedEx participent conjointement à ce processus de transition par phases. La phase I touchera tous les endroits au détail situés dans les Maritimes et à Terre-Neuve à compter du **6 mai 2019**.

La transition à FedEx est gérée par une équipe de projet dont les membres sont de Teva Canada et de FedEx. Un chef de projet à FedEx a été assigné pour gérer tout le plan de transition. Si vous avez des questions ou des préoccupations au sujet de cette transition et de votre lieu individuel, veuillez communiquer avec le service à la clientèle de Teva ou avec FedEx en communiquant directement avec la gestionnaire du compte, Stacey Connors - [Stacey.Connors@fedex.com](mailto:Stacey.Connors@fedex.com).

À votre demande, nous pouvons retenir les services du responsable local de votre compte pour une visite des lieux pour vous assurer que chaque endroit est bien préparé pour la livraison, le suivi, le matériel, le traitement des retours et les demandes générales. Pour planifier cette visite, veuillez envoyer un courriel à [Stacey.Connors@fedex.com](mailto:Stacey.Connors@fedex.com) et donnez votre adresse complète, y compris le code postal de votre lieu.

## **Transition de Teva Canada Limitée à FedEx – Foire aux questions (FAQ)**

### **Q : Quel sera l'impact de cette transition à FedEx?**

R : Nous nous attendons à ce que l'impact soit minime pour nos clients pour les envois prépayés par Teva Canada. Nous nous attendons à ce que le délai de transport demeure à peu près le même.

### **Q : Quels sont les avantages de cette transition à FedEx?**

R : Dans l'ensemble, le délai de livraison par le réseau routier est plus court que celui des fournisseurs offrant des services semblables. Même si FedEx ne constitue pas un avantage toutes les fois, la clientèle de Teva est généralement mieux servie par FedEx. Le rendement de *FedEx Ground* et de *FedEx Express* est fort et fiable avec un service à la clientèle primé.

Pour de plus amples renseignements, communiquez avec votre délégué pharmaceutique de Teva Canada ou avec notre service d'assistance à la clientèle au

**1.800.268.4129**

**TevaCanada.com**

## **Transition de Teva Canada Limitée à FedEx – Foire aux questions (FAQ)**

### **Q : Quels services sont offerts par FedEx à Teva Canada?**

R : Teva Canada utilisera FedEx comme premier fournisseur pour l'expédition de tous les colis pour les régions spécifiées où Teva est responsable des frais d'expédition. Cela comprend les envois de nos fournisseurs de même que les envois sortants à nos clients. Nous utiliserons aussi les services de FedEx pour les envois par les réseaux routier et aérien.

### **Q : Pourquoi cette transition est-elle faite par phases plutôt que d'un seul coup?**

R : Un gestionnaire de projet FedEx a été assigné à cette transition et une équipe conjointe composée du personnel de Teva Canada et de FedEx supervise la mise en service de ce projet. Cette équipe s'occupe présentement du projet de transition et le 6 mai est la date choisie pour la mise en service de la phase I.

### **Q : Est-ce que tous les petits colis seront expédiés par FedEx?**

R : Tous les envois dont Teva Canada est responsable des frais d'expédition seront expédiés par FedEx pour les régions désignées faisant partie de la phase I.

### **Q : Qui est la personne responsable de cette transition? Qui est le représentant FedEx responsable de cette transition?**

R : Le service d'assistance à la clientèle est le point de contact pour Teva Canada : [Customer.Service@tevacanada.com](mailto:Customer.Service@tevacanada.com) 1-800-268-4127

La gestionnaire de compte de FedEx est Stacey Connors. Elle peut être jointe à : [Stacey.connors@fedex.com](mailto:Stacey.connors@fedex.com); Cell: 613.293.6765

### **Q : Qui s'occupera des commandes et de l'entretien du matériel d'expédition de FedEx?**

R : On peut commander le matériel à [fedex.ca](http://fedex.ca) ou au 1-800-GOFEDEX.

### **Q : Est-ce que la facture de transport, l'audit et le processus de paiement que Teva a présentement avec d'autres fournisseurs continueront?**

R : Oui. Essentiellement, il n'y a aucun changement avec ce processus.