

Avis de rappel



RAPPEL VOLONTAIRE D'UN MÉDICAMENT

Produit :	DIN :	Lot(s) :
Crème ratio-NYSTATIN à 100 000 U/g en 30 g	02194236	678144, 679048 et 679850

Distribué par :
Teva Canada Limitée, Toronto, Canada

Le 27 juin 2019

À tous les grossistes et centres de distribution des chaînes et bannières,

Teva Canada Limitée procède volontairement au rappel **de la crème ratio-NYSTATIN à 100 000 U/g en 30 g** appartenant aux lots indiqués ci-dessus.

Nous procédons volontairement à ce rappel parce que nous prévoyons que la stabilité et la puissance des lots de ce produit ne répondront pas aux spécifications établies vers ou à la fin de leur durée de conservation.

Santé Canada est au courant que Teva Canada procède à ce rappel **de type III** effectué **au niveau des détaillants** pour les lots indiqués ci-dessus.

Nous vous demandons d'examiner vos stocks et de déterminer s'il vous reste des stocks de produits appartenant aux lots indiqués ci-dessus. Si vous avez distribué ce produit à d'autres grossistes, centres de distribution ou détaillants, veuillez les aviser d'en cesser la distribution.

Si vous avez commandé ce produit directement à Teva Canada, nous vous ferons parvenir une trousse de rappel comprenant un formulaire de retour. **Veillez retourner tous les stocks de produit qu'il vous reste à votre lieu d'achat.** Nous porterons ensuite la somme de tous les retours à votre crédit. Pour toute question au sujet de ce rappel, n'hésitez pas à communiquer avec notre service d'assistance à la clientèle au 1-800-268-4129.

Teva Canada vous remercie de votre compréhension et de l'appui que vous continuez de lui témoigner.

Teva Canada Limitée