

— Avis de rappel



RAPPEL VOLONTAIRE D'UN MÉDICAMENT

Produit :

DIN :

Lot(s) :

CAPSULES TEVA-VENLAFAXINE XR à 150 MG en 100

02275058

W07930

Distribué par :

Teva Canada Limitée, Toronto, Canada

Le 20 décembre 2019

À tous les grossistes et centres de distribution,

Teva Canada Limitée procède volontairement au rappel **des capsules TEVA-VENLAFAXINE XR à 150 mg** appartenant au lot indiqué ci-dessus.

Nous procédons volontairement à ce rappel parce que nous prévoyons que la stabilité du lot de ce produit ne répondra pas aux spécifications établies vers ou à la fin de sa durée de conservation.

Santé Canada est au courant que Teva Canada procède à ce rappel **de type II** effectué **au niveau des détaillants** pour le lot indiqué ci-dessus.

Nous vous demandons d'examiner vos stocks et de déterminer s'il vous reste des stocks de produits appartenant au lot indiqué ci-dessus. Si vous avez distribué ce produit à d'autres grossistes, centres de distribution ou détaillants, veuillez les aviser d'en cesser la distribution.

Si vous avez commandé ce produit directement à Teva Canada, nous vous ferons parvenir une trousse de rappel comprenant un formulaire de retour. **Veillez retourner tous les stocks de produit qu'il vous reste à votre lieu d'achat.** Nous porterons ensuite la somme de tous les retours à votre crédit. Pour toute question au sujet de ce rappel, n'hésitez pas à communiquer avec notre service d'assistance à la clientèle au 1-800-268-4129.

Teva Canada vous remercie de votre compréhension et de l'appui que vous continuez de lui témoigner.

Teva Canada Limitée