

— Avis de rappel

RAPPEL VOLONTAIRE D'UN MÉDICAMENT



Produit :	DIN :	Lot(s) :
ACT METHYLPHENIDATE en comprimés à 18 mg	02441934	1293319A

Distribué par :
Teva Canada Limitée, Toronto, Canada

Le 7 février 2020

À tous les grossistes et centres de distribution des chaînes et bannières,

Teva Canada Limitée procède volontairement au rappel **des comprimés ACT METHYLPHENIDATE à 18 mg** appartenant au lot indiqué ci-dessus.

Nous procédons volontairement à ce rappel en raison de la possibilité qu'il y ait une disparité dans le nombre de dessiccatifs que contient le lot indiqué ci-dessus.

Santé Canada est au courant que Teva Canada procède à ce rappel **de type II** effectué **au niveau des détaillants** pour le lot indiqué ci-dessus.

Nous vous demandons d'examiner vos stocks et de déterminer s'il vous reste des stocks de produits appartenant au lot indiqué ci-dessus. Si vous avez distribué ce produit à d'autres détaillants, veuillez les aviser d'en cesser la distribution.

Si vous avez commandé ce produit directement à Teva Canada, nous vous ferons parvenir une trousse de rappel comprenant un formulaire de retour. **Veillez retourner tous les stocks de produit qu'il vous reste à votre lieu d'achat.** Nous porterons ensuite la somme de tous les retours à votre crédit. Pour toute question au sujet de ce rappel, n'hésitez pas à communiquer avec notre service d'assistance à la clientèle au 1-800-268-4129.

Teva Canada vous remercie de votre compréhension et de l'appui que vous continuez de lui témoigner.

Teva Canada Limitée