

Avis de rappel



RAPPEL VOLONTAIRE D'UN MÉDICAMENT

Produit :	DIN :	Lot(s) :
Sirop RATIO-COTRIDIN en 2 L	02169126	679843

Distribué par :
Teva Canada Limitée, Toronto, Canada

Le 8 mai 2020

À tous les grossistes et centres de distribution des chaînes et bannières,

Teva Canada Limitée procède volontairement au rappel du **sirop RATIO-COTRIDIN en 2 L** appartenant au lot indiqué ci-dessus.

Nous procédons volontairement au rappel de ce lot de produit, parce que, dans le cadre de la surveillance de la stabilité, nous avons constaté que les résultats du titrage pour le phosphate de codéine et le chlorhydrate de triprolidine ne répondaient pas aux spécifications.

Santé Canada est au courant que Teva Canada procède à ce rappel **de type III** effectué **au niveau des détaillants** pour le lot indiqué ci-dessus.

Nous vous demandons d'examiner vos stocks et de déterminer s'il vous reste des stocks de produits appartenant au lot indiqué ci-dessus. Si vous avez distribué ce produit à d'autres grossistes ou centres de distribution, veuillez les aviser d'en cesser la distribution.

Si vous avez commandé ce produit directement à Teva Canada, nous vous ferons parvenir une trousse de rappel comprenant un formulaire de retour. **Veillez retourner tous les stocks de produit qu'il vous reste à votre lieu d'achat.** Nous porterons ensuite la somme de tous les retours à votre crédit. Pour toute question au sujet de ce rappel, n'hésitez pas à communiquer avec notre service d'assistance à la clientèle au 1-800-268-4129.

Teva Canada vous remercie de votre compréhension et de l'appui que vous continuez de lui témoigner.

Teva Canada Limitée