

Avis de rappel



RAPPEL VOLONTAIRE D'UN MÉDICAMENT

Produit :	DIN :	N° de lot	Date de péremption
Sirop RATIO-COTRIDIN en 2 L	02169126	680026	30-juin-2020
Sirop RATIO-COTRIDIN en 2 L	02169126	680046	30-juin-2020

Distribué par :
Teva Canada Limitée, Toronto, Canada

Le 01 juin 2020

À tous les détaillants,

Teva Canada Limitée procède volontairement au rappel du **sirop RATIO-COTRIDIN en 2 L** appartenant aux lots indiqués ci-dessus.

Nous procédons volontairement au rappel de ces lots parce que nous avons constaté que les résultats du titrage pour le phosphate de codéine ne répondaient pas aux spécifications.

Santé Canada est au courant que Teva Canada procède à ce rappel **de type III** effectué **au niveau des détaillants** pour les lots indiqués ci-dessus.

Nous vous demandons d'examiner vos stocks et de déterminer s'il vous reste des stocks de produits appartenant aux lots indiqués ci-dessus. Si vous avez distribué ce produit à d'autres détaillants, veuillez les aviser d'en cesser la distribution.

Si vous avez commandé ce produit directement à Teva Canada, nous vous ferons parvenir une trousse de rappel comprenant un formulaire de retour. **Veillez retourner tous les stocks de produit qu'il vous reste à votre lieu d'achat.** Nous porterons ensuite la somme de tous les retours à votre crédit. Pour toute question au sujet de ce rappel, n'hésitez pas à communiquer avec notre service d'assistance à la clientèle au 1-800-268-4129.

Teva Canada vous remercie de votre compréhension et de l'appui que vous continuez de lui témoigner.

Teva Canada Limitée