

Le 18 Octobre 2021

OBJET : HORAIRE D'APOTEX PENDANT LA PÉRIODE DES FÊTES – 2021

Cher partenaire,

La période des fêtes approche; veuillez noter que notre horaire sera le suivant :

❖ Vendredi 24 décembre 2021	OUVERT (HEURES D'OUVERTURE HABITUELLES)
❖ Lundi 27 décembre 2021	FERMÉ
❖ Mardi 28 décembre 2021	FERMÉ
❖ Mercredi 29 décembre 2021	OUVERT (HEURES D'OUVERTURE HABITUELLES)
❖ Jeudi 30 décembre 2021	OUVERT (HEURES D'OUVERTURE HABITUELLES)
❖ Vendredi 31 décembre 2021	FERMÉ
❖ Lundi 3 janvier 2022	OUVERT (HEURES D'OUVERTURE HABITUELLES)

Afin de recevoir vos **commandes de narcotiques** à temps, veuillez les passer au plus tard le **lundi 13 décembre 2021** (pour une livraison avant le 16 décembre 2021). Cela vient du fait que nous devons respecter nos exigences réglementaires pour terminer le dénombrement périodique de fin d'année.

Pour les expéditions qui nécessitent la chaîne du froid, veuillez prendre note de ce qui suit :

- ❖ Les commandes reçues au plus tard le 20 décembre 2021 seront expédiées au plus tard le 24 décembre 2021.
- ❖ Les commandes reçues au plus tard le 29 décembre 2021 seront expédiées au plus tard le 30 décembre 2021.
- ❖ **REMARQUE** : Nos bureaux seront fermés le vendredi 31 décembre 2021, comme indiqué ci-dessus.

En raison des horaires des services de livraison, **les commandes reçues après 12 h (midi) le 30 décembre 2021** pourraient ne pas être expédiées avant la semaine du 3 janvier 2022.

Si vous avez des préoccupations, n'hésitez pas à contacter le service à la clientèle d'Apotex en composant le 1-877-4APOTEX ou en envoyant un courriel directement à l'adresse

CSservice@apotex.com.

Sincères salutations,



Azire Pacheco
Chef, Gestion des commandes et service à la clientèle